

Kwaliteitskring LEEV van start: inschrijving geopend

Met een brainstormsessie op 10 oktober is een aftrap gegeven aan de nieuwe kwaliteitskring LEEV. Zorgorganisaties die permanent willen leren en verbeteren op het gebied van gastvrijheid en welzijn hebben nu de mogelijkheid om zich aan te sluiten bij LEEV.

Ruim 20 deelnemers waren op 10 oktober afgekomen op de bijeenkomst van stichting Eten+Welzijn in Utrecht. Behalve het verstrekken van [informatie over LEEV](#), werd er vooral met elkaar gezocht naar antwoorden op relevante thema's rond gastvrijheid en welzijn.

[John Hokkeling, regievoerder van LEEV](#), had verschillende vragen opgesteld om daarover het gesprek aan te gaan. Zoals de vragen wat we verstaan onder kwaliteit in gastvrijheid en welzijn, waarom we het willen meten, waaraan een meetinstrument moet voldoen en wat inspireert om daadwerkelijk verbeteringen door te voeren.

Individuele doelstellingen en collectieve verantwoordelijkheid

“Tijdens de bijeenkomst werd duidelijk hoe een kwaliteitskring werkt en bijdraagt aan de verbetering van gastvrijheid en welzijn binnen zorgorganisaties”, licht Anton François, een van de initiatiefnemers van Eten+Welzijn, toe. “Het gaat om het uitwisselen van ervaringen, netwerkverbreding en kennisverrijking. Om te leren, te innoveren en te verbeteren, samen met andere organisaties.”

Samenwerking is echt een meerwaarde van deelname aan LEEV, vindt François. “Deelnemers hebben uiteraard individuele doelstellingen aangaande welzijn, kwaliteitsmanagement en bedrijfsvoering. Verbeteringen moeten leiden tot opbrengsten in de organisatie of in kwaliteit. Maar we voelen ook een collectieve verantwoordelijkheid om het welzijn in de zorg te verbeteren.”

Deelname aan LEEV

LEEV krijgt een vervolg en gaat officieel van start op vrijdag 30 november van 9.30 tot 11.30 uur op een centraal in Nederland gelegen locatie (wordt z.s.m. bekend gemaakt). De [inschrijving voor deelname aan LEEV](#) is geopend!

Kwaliteitskring LEEV samengevat:

- Continu leren en verbeteren op het gebied van gastvrijheid en welzijn in de zorg
- Inzicht in prestaties op het gebied van gastvrijheid en welzijn
- Keuze maken voor thema's en toewerken naar volgende groeifase
- Benchmark teams en organisaties (anoniem), overall en per thema
- Meetings en online community om ideeën en oplossingen te delen
- Mogelijkheid tot verdieping in lerende netwerken met o.a. 5 workshops (max. 5 pers.)
- € 2.025 per organisatie per jaar

Wilt u het verslag van de brainstormsessie op 10 oktober ontvangen? Of heeft u vragen over deelname aan LEEV? Stuur een e-mail naar anton@etenwelzijn.nl en we nemen spoedig contact met u op!