

JRM regievoerder lerend netwerk ‘Gastvrij gedrag en teamontwikkeling’

De lerende netwerken van de stichting Eten+Welzijn hebben elk een eigen ‘regievoerder’, iemand die de voortgang onder de deelnemers bewaakt en als vraagbaak dient op zijn of haar expertisegebied. Voor het lerende netwerk ‘Gastvrij gedrag en teamontwikkeling’ gaat JRM Food & Facilities deze uitdaging aan.

“Het lerend vermogen dat met deze netwerken wordt vergroot, zie ik als belangrijke meerwaarde voor de sector”, verklaart Stef Meyer, een van de vier partners van [JRM](#). “Door problemen en oplossingen te delen, komen deelnemers gezamenlijk verder. Bovendien dragen we – als adviesbureau dat zich richt op eten, drinken en verblijf – de visie en doelstellingen van Eten+Welzijn een warm hart toe.”

Verschil maken in de praktijk

Gastvrij gedrag, teamontwikkeling en deskundigheid op de werkvloer zijn thema’s die permanente aandacht verdienen, vindt Meyer. “Medewerkers zitten soms vast in bepaalde patronen. Dan is het interessant om te kijken hoe ze op een andere manier kunnen gaan werken. Waarbij ons motto voor gedragsverandering is: voordoen, samen doen, zelf doen.” De mensen op de werkvloer kunnen het verschil maken, waarbij het vaak om heel praktische zaken gaat, aldus Meyer. “Hoe schep je een bord mooi op? Hoe creëer je een prettige omgeving? Hoe vraag je een bewoner wat hij of zij wil eten?”

In het [lerende netwerk ‘Gastvrij gedrag en teamontwikkeling’](#) wordt onder meer gedeeld hoe je aan gedragsverandering leiding geeft en hoe je een omgeving creëert die het gewenste gedrag van individuen en teams ondersteunt.

Eten en drinken

Beter eten en drinken door bewoners en patiënten is in dit lerende netwerk eveneens een belangrijk thema, bijvoorbeeld als het gaat om de impact van medewerkers en teams op het tegengaan van ondervoeding. “Gelukkig is er steeds meer aandacht voor eten en drinken in de zorg”, constateert Meyer. “Het heeft duidelijk toegevoegde waarde en ontlast bovendien de zorg. Het gaat erom: wat heb je ervoor over? Eten en drinken maakt slechts enkele procenten uit van het totale budget van zorginstellingen. Als je het laatste dubbeltje ook nog om wilt draaien, ben je volgens mij verkeerd bezig.”

Resultaten boeken

Eten+Welzijn is transparant in de werkwijze van de lerende netwerken en de onbezoldigde betrokkenheid van regievoerders hierbij, als kennispartners op een bepaald aandachtsgebied. “Onze bijdrage beperkt zich tot het tutorschap van de groep en het deel uitmaken van een netwerk. We delen kennis en kunnen er zelf ook iets van leren. Ik vind het belangrijk dat we met het lerende netwerk heldere resultaten boeken. Goed dat we daar op [20 september mee kunnen starten](#). Laten we vooral beginnen!”