

Ziekenhuizen en hotelschool vinden elkaar in onderzoek naar gastvrijheid

Het Universitair Kanker Centrum Leiden-Den Haag (UKC) en Hotelschool The Hague gaan een samenwerking aan rond gastvrijheid in ziekenhuizen. Studenten Geneeskunde en studenten van de hotelschool zullen hiernaar onderzoek doen in HMC Antoniushove.

Het UKC (samenwerking van HMC en LUMC) en Hotelschool The Hague hebben een NWO-subsidie gekregen van 'Creatieve industrie - Kennis Innovatie Mapping (KIEM)'. Dit is voor onderzoek naar de gastvrijheid in het ziekenhuis en hoe dit ingezet kan worden in een ziekenhuis. Hierbij wordt onder andere de gastvrijheid van artsen, verpleegkundigen en ander ziekenhuispersoneel bestudeerd.

Het idee komt van oncologisch chirurg Onno Guicherit: "Bij gastvrijheid gaat het om meer dan goed eten en hoogpolig tapijt. In de zorg draait gastvrijheid veel meer om het contact van mens tot mens. Hoe kan je gastvrijheid inzetten om de patiënt zo centraal mogelijk te stellen."

Interventies voor meer gastvrijheid

In het onderzoek worden er koppels gemaakt van hotelschoolstudenten en studenten geneeskunde. Deze zullen samen vanaf september een half jaar lang de omgang met kankerpatiënten bestuderen. Ook zullen patiënten hun ervaringen delen. Aan de hand van de resultaten worden interventies bedacht die de gastvrijheid [in het ziekenhuis](#) moeten vergroten.

Lerend netwerk Gastvrij gedrag en teamontwikkeling

Op 20 september start de stichting Eten+Welzijn het [lerende netwerk 'Gastvrij gedrag en teamontwikkeling'](#). In dit lerende netwerk, bestaande uit vijf workshops en een online community, delen deelnemers uit de zorg inzichten, knelpunten en oplossingen rond gedragsverandering op de werkvloer die aansluit bij de gastvrijheidsvisie van de zorgorganisatie. Hoe geef je daar leiding aan en hoe creëer je een omgeving die het gewenste gedrag ondersteunt?

Lees ook: [JRM regiovoerder lerend netwerk 'Gastvrij gedrag en teamontwikkeling'](#)