



Proef!

implementeren kwaliteitsindicator
"aandacht voor eten en drinken"



eten+welzijn

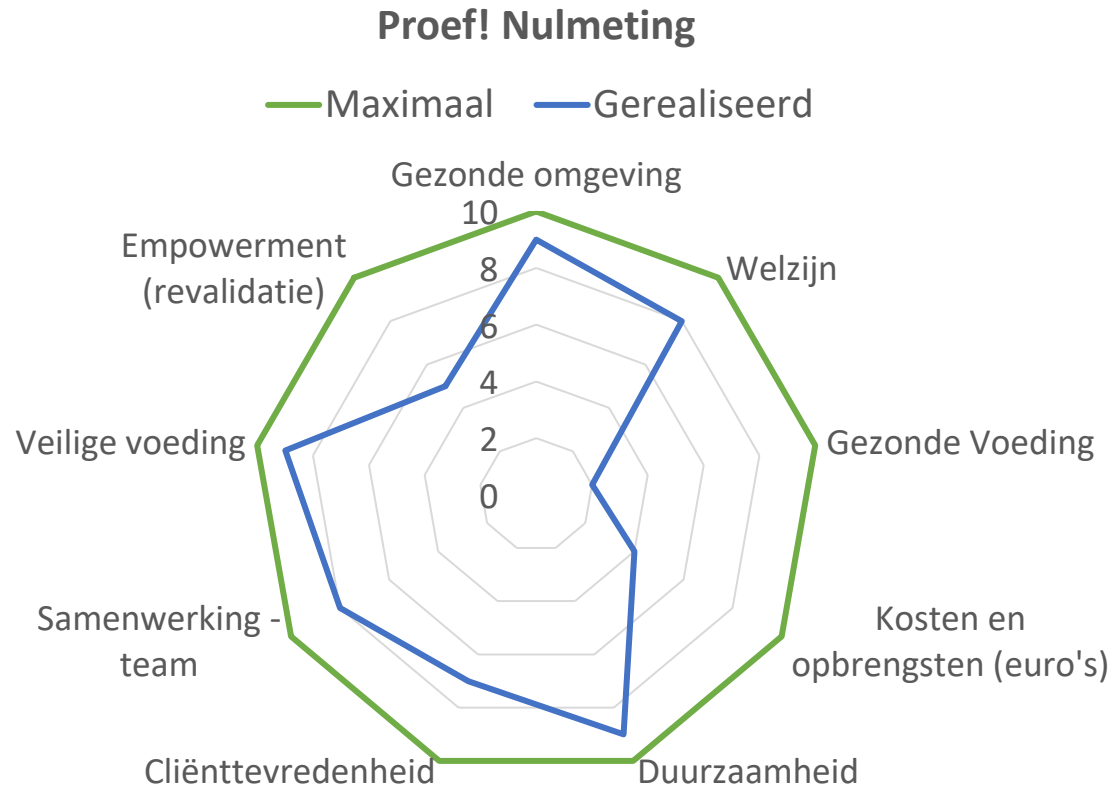
Voedingszorg voor morgen

Kennis over de wereld van Eten en Welzijn **vertalen** naar de mensen die zorg leveren én zij die zorg ontvangen.

De sessie

- Introductie door Raymond Hassink – de Posten
- Proef! door Anton François
- Afspraken
 - Vragen via chat
 - Overige vragen aan het einde
 - Geluid uit
 - Duur: max 45 minuten
 - Proeverij is geen volledige maaltijd, dus neem gerust achteraf contact op via vraag@etenwelzijn.nl

Proef! nulmeting



dePosten

Voorbeeld

Indicator basisveiligheid ‘Eten en drinken’

n.a.v. telefonisch contact met Patiëntenfederatie Nederland:

- Patiëntenfederatie Nederland ontwikkelt in 2019 een keuzehulp verpleeghuis
- In deze keuzehulp staat bijvoorbeeld informatie over ervaringen van anderen, indicatoren basisveiligheid en etalage informatie.
- Voor de ontwikkeling van de keuzehulp zijn in totaal 44 naasten/bewoners bevraagd
- Eten en drinken bleek een belangrijk thema. De indicator over eten en drinken vonden mensen nuttig als keuze informatie. Daarom vinden wij het belangrijk dat het een verplichte indicator is.



Clëntenraad praat mee over Kwaliteitsplan

Het recht van cliëntenraden om mee te praten over de kwaliteitsplannen van verpleeghuizen zal in 2020 worden vastgelegd in het vernieuwde Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Verschillende verpleeghuizen als Zorggroep Hof en Hiem, Welthuis en Laverhof brengen de afstemming over kwaliteit tussen cliëntenraad, bestuur en zorgkantoor al in de praktijk.



Thuis in het Verpleeghuis

Waardigheid en trots op elke locatie

[Lees verder →](#)

De kwaliteitsindicator



Thema

Wooncomfort

(gastvrijheid, maaltijden, schoonmaak en inrichting)

Uitwerking

Cliënt

- De inrichting van woonomgeving is aangepast aan mijn zorg- en ondersteuningsbehoeften (privéruimten, recreatieruimten, gebedsruimte, buitenruimten, verkeersruimten)
- De privé, verkeers- en gedeelde (recreatie)ruimten ervaar ik als schoon en veilig ingericht.
- Ik kan met eigen spullen mijn kamer inrichten.
- Ik kan van het eten genieten.
- Ik kan kiezen voor een maaltijd aangepast aan geloofs- of levensovertuigingen.

Zorgverlener

- De inrichting van woonomgeving is aangepast aan de doelgroep (privéruimten, recreatieruimten, gebedsruimte, buitenruimten).
- De privé, verkeers- en gedeelde (recreatie)ruimten zijn schoon en veilig.
- Zorgverleners stellen cliënten in de gelegenheid gesteld met eigen spullen hun kamer in te richten.
- Zorgverleners koken samen met cliënten die dat willen en kunnen.
- Zorgverleners vragen of de cliënten de maaltijden smakelijk vinden.
- De zorgverleners kunnen de cliënten een maaltijdkeuze voorleggen ook aangepast aan geloofs- of levensovertuigingen.



Vergelijkingshulp verpleging en verzorging thuis



Deze vergelijkingshulp helpt u bij het vinden van een organisatie die verpleging en verzorging thuis biedt. Bijvoorbeeld hulp bij het wassen en aankleden, wondverzorging of het innemen van medicijnen. Het werkt als volgt: u geeft uw woonplaats aan. Vervolgens ziet u een lijst van zorgaanbieders die verpleging en verzorging thuis bieden in uw woonplaats. Daarna kunt u de zorgaanbieders met elkaar vergelijken. U krijgt dan een overzicht van hoe de thuiszorgorganisaties scoren op een zestal gebieden. De vergelijkingshulp is gebaseerd op waarderingen van Zorgkaart Nederland.

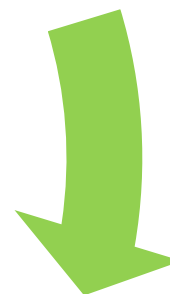
Start vergelijkingshulp



Publicatie op
keuzehulp
(Zorgkaart
Nederland)



Wat vinden
bewoners/naasten
belangrijk?



Teams aan de slag
met de resultaten



Kwaliteitsindicator:
meten



Doel: Proef!

eten+welzijn



Groeien mogelijk maken

- ☐ Anders naar eten en drinken kijken
- ☐ Eigenaarschap
 - ☐ Client
 - ☐ Organisatie
- ☐ Continue aandacht
- ☐ Sturing en Borging

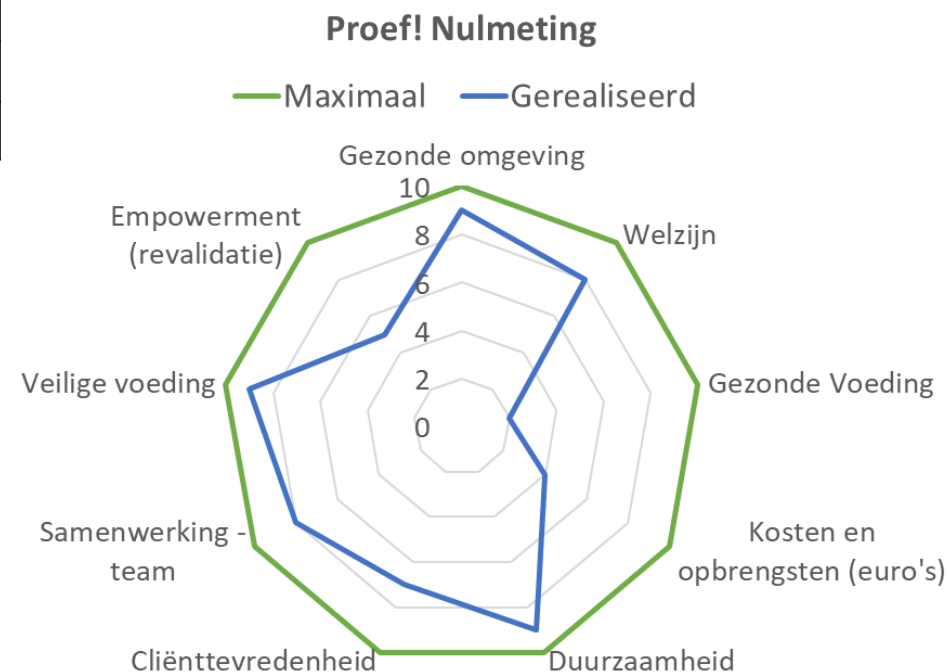


LOC Visie waardevolle zorg: medewerkers die eten zien als onderdeel van de gezondheid van mensen. Het gaat in deze definitie van gezondheid om optimaal welbevinden en wat dat dan precies is, is per mens verschillend



**Bepaal waar je staat en maak
keuzes in je prioriteiten**

	Projectgroep	Weging	Resultaten nulmeting	Prioriteit
Gezonde voeding	6,5	8	6,63	28
Duurzame voeding	7	7	4,92	21
Samenwerking - team	5	9	5,30	45
Empowerment	6	7	5,45	28
Gezondmakende omgeving	6	8	6,44	32
Clïenttevredenheid	6,5	8,5	5,99	30
Financiën (euro's)	6	8	5,71	32
Welzijn	6	8	6,90	32
Veilige voeding	8	9	7,38	18
Gemiddelde waardering			6,08	



Vervolg

- 2 bijeenkomsten (dagdelen) per jaar met multidisciplinair team
- Resultaat: rapportage nulmeting en verbeteracties
- Deelnemersbijdrage is € 1500,00 per jaar per zorgorganisatie





Contact:



duurzamezorg@etenwelzijn.nl

www.etenwelzijn.nl

Eten+Welzijn helpt zorgorganisaties met individueel advies, transitieprogramma's en Lerende Netwerken.

